

## How to “Hello Tokyo” CAPSULE 參加條款與注意事項

「How to “Hello Tokyo” CAPSULE」是由東京都及公益財團法人東京觀光財團所主辦的活動，旨在讓旅客了解在遊覽東京期間應注意的公共禮儀、文化與習慣。

參加本活動者（以下稱「參加者」），請務必詳閱以下內容。

### 活動概要

- 實施期間：2026年7月10日（五）至2026年8月17日（一）
- 舉辦地點：
  - 7月10日～8月3日：東京都廳 南展望室
  - 8月5日～8月17日：淺草文化觀光中心
- 參加方式：請使用個人智慧型手機學習與東京有關的公共禮儀和文化，並完成問答與問卷調查。回答後，即可挑戰扭蛋機！
- 獎品內容：「中獎（あたり）」：原創 Hello Kitty 涼感毛巾（1,200名）  
「參加獎」：原創 Hello Kitty 禮儀卡片  
※獎品數量有限，敬請見諒。

### 參加注意事項

- 活動對象為造訪東京都的旅客。
- 活動期間內，每位參加者僅限參加一次。  
(僅限使用個人智慧型手機操作參加)
- 無需支付參加費。但產生之通訊費或交通費等，須由參加者自行負擔。
- 兒童參加活動時，須由家長陪同。
- 工作人員僅提供日語和英語服務。
- 獎品僅限於參加活動時當場兌換。超過活動實施期間恕無法受理，敬請見諒。
- 各設施營業時間不盡相同，敬請注意。
- 嚴禁轉售獎品。
- 本活動可能因不可抗力因素（如天候惡劣或其他判斷需中止之事由等）而中止或變更內容。如有中止或變更等情形，將於本活動專屬網站另行公告。
- 活動進行期間若發生任何事故、受傷或其他損害，主辦單位概不負責，亦不承擔任何責任。參加者須自行負責，請理解並同意後再行參與。
- 如因參與本活動而在社群媒體（SNS）上發文所引起之與第三方間的糾紛，參加者應自行負責處理並承擔所有相關費用，並不得對主辦單位造成任何損害。如主辦單位因此遭受損失，得向該參加者請求賠償。
- 若經查明參加者為《東京都暴力團排除條例》所規定之暴力團成員、暴力團相關人員或其他反社會勢力，主辦單位將拒絕其參加本活動。

### 使用智慧型手機參加活動時之注意事項（請務必詳閱）

雖本活動已經過充分之操作檢測，但仍有可能因使用海外製手機或部分智慧型手機而無法參加，敬請見諒。此外，無法透過電腦參與本活動。

- 本活動恕不受理有關參加時的網路連線等問題之諮詢，請參加者自行負責並自費準備所需環境。此外，如對所使用的智慧型手機有任何疑問，請洽詢您所使用之電信業者。
  - QR Code 為株式會社 DENSO WAVE 的註冊商標。
  - Google Chrome、Android 為 Google LLC 的註冊商標。

### **免責聲明**

本活動專屬網站、GO TOKYO 官方網站，以及問答與問卷活動網站（以下統稱為「各網站」）雖經審慎管理與妥善營運，但對於所刊載之內容以及其他與各網站有關之所有事項，恕不保證其正確性、實用性、確實性、安全性等。此外，針對因下列情形而導致參加者或第三方遭受之損害，一概不負任何責任。

- 因參加者未正確輸入所需資訊，導致無法領取獎品之情形
- 因使用或無法使用各網站而直接或間接導致任何損失之情形
- 因使用各網站而導致硬體或軟體發生故障之情形
- 因第三方對各網站進行資訊竄改或干擾，造成服務中斷或延遲，進而導致直接或間接損失之情形
- 因使用非推薦之瀏覽環境進行存取，導致無法使用服務之情形
- 非因主辦單位之故意或重大過失所致，而由於服務本身的缺陷、參加者端的不當操作或資訊傳輸錯誤所造成之情形

### **刊載內容變更之可能性**

各網站上所刊載之內容與資訊，可能於未事先通知的情況下進行變更、修改或刪除。

### **關於推薦使用環境**

為確保能安全使用各網站，建議使用以下瀏覽環境。

- 智慧型手機：iOS 16.0 以上（Safari 瀏覽器）、Android OS 9.0 以上（Google Chrome 瀏覽器）
  - 本活動不支援功能型手機（非智慧型手機）與電腦。

### **本活動相關洽詢窗口**

- How to “Hello Tokyo” CAPSULE 事務局  
email：info@hello-tokyo2026.jp  
服務時間：2026 年 7 月 3 日（五）至 2026 年 8 月 24 日（一）  
10:00~18:00（含週六、週日及國定假日）  
※提供日語服務。