

How to “Hello Tokyo” CAPSULE 參加條款與注意事項

「How to “Hello Tokyo” CAPSULE」是由東京都及公益財團法人東京觀光財團所主辦的活動，旨在讓旅客了解在遊覽東京期間應注意的公共禮儀、文化與習慣。

參加本活動前，請務必詳閱以下內容，並於同意後再行參與。

活動概要

- **實施期間**：2025 年 7 月 19 日（六）至 2025 年 8 月 31 日（日）止
 - **舉辦地點**：
 - ・ 7 月 19 日～7 月 31 日：淺草文化觀光中心
 - ・ 8 月 1 日～8 月 31 日：東京都廳 南展望室
 - **參加方式**：請使用個人智慧型手機學習與東京有關的公共禮儀和文化，並完成問答與問卷調查。回答後，即可挑戰扭蛋機！
 - **獎品內容**：「中獎（あたり）」：原創 Hello Kitty 涼感毛巾
「未中獎（はずれ）」：原創禮儀卡片
- ※獎品數量有限（先到先得），敬請見諒。

參加注意事項

- 活動對象為造訪東京都的旅客。
- 活動期間內，每位參加者僅限參加一次。
(僅限使用個人智慧型手機操作參加)
- 無需支付參加費。但產生之通訊費或交通費等，須由參加者自行負擔。
- 兒童參加活動時，須由家長陪同。
- 工作人員僅提供日語和英語服務。
- 獎品僅限於參加活動時當場兌換。超過活動實施期間恕無法受理，敬請見諒。
- 各設施營業時間不盡相同，敬請注意。
- 嚴禁轉售獎品。
- 本活動可能因不可抗力因素（如天候惡劣或其他判斷需中止之事由等）而中止或變更內容。如有中止或變更等情形，將於本活動專屬網站另行公告。
- 活動進行期間若發生任何事故、受傷或其他損害，主辦單位概不負責，亦不承擔任何責任。參加者須自行負責，請理解並同意後再行參與。
- 如因參與本活動而在社群媒體（SNS）上發文所引起之與第三方間的糾紛，參加者應自行負責處理並承擔所有相關費用，並不得對主辦單位造成任何損害。如主辦單位因此遭受損失，得向該參加者請求賠償。
- 若經查明參加者為《東京都暴力團排除條例》所規定之暴力團成員、暴力團相關人員或其他反社會勢力，主辦單位有權拒絕其參加本活動。

使用智慧型手機參加活動時之注意事項（請務必詳閱）

- 雖本活動已經過充分之操作檢測，但仍有可能因使用海外製手機或部分智慧型手機而無法參加，敬請見諒。此外，無法透過電腦參與本活動。
- 本活動恕不受理有關參加時的網路連線等問題之諮詢，請參加者自行負責並自費準備所需環境。此外，如對所使用的智慧型手機有任何疑問，請洽詢您所使用之電信業者。
 - QR Code 為株式會社 DENSO WAVE 的註冊商標。
 - Google Chrome、Android 為 Google LLC 的註冊商標。

免責聲明

本活動專屬網站、GO TOKYO 官方網站，以及問答與問卷活動網站（以下統稱為「各網站」）雖經審慎管理與妥善營運，但對於所刊載之內容以及其他與本網站有關之所有事項，恕不保證其正確性、實用性、確實性、安全性等。此外，針對因下列情形而導致使用者或第三方遭受之損害，一概不負任何責任。

- 因使用者未正確輸入所需資訊，導致無法領取獎品之情形
- 因使用或無法使用各網站而直接或間接導致任何損失之情形
- 因使用各網站而導致硬體或軟體發生故障之情形
- 因第三方對各網站進行資訊竄改或干擾，造成服務中斷或延遲，進而導致直接或間接損失之情形
- 因使用非推薦之瀏覽環境進行存取，導致無法使用服務之情形
- 非因主辦單位之故意或重大過失所致，而由於服務本身的缺陷、使用者端的不當操作或資訊傳輸錯誤所造成之情形

刊載內容變更之可能性

各網站上所刊載之內容與資訊，可能於未事先通知的情況下進行變更、修改或刪除。

關於推薦使用環境

為確保能安全使用各網站，建議使用以下瀏覽環境。

- 智慧型手機：iOS 16.0 以上（Safari 瀏覽器）、Android OS 9.0 以上（Google Chrome 瀏覽器）
 - 本活動不支援功能型手機（非智慧型手機）與電腦。

本活動相關洽詢窗口

- How to “Hello Tokyo” CAPSULE 事務局
email：info@hello-tokyo2025.jp
服務時間：2025 年 7 月 17 日（四）～2025 年 9 月 2 日（二）
10:00～18:00（含週六、週日及國定假日）
※提供日語和英語服務。