

How to “Hello Tokyo” CAPSULE 活动规则及注意事项

How to “Hello Tokyo” CAPSULE 是由东京都及公益财团法人东京观光财团主办、旨在帮助游客了解东京公共礼仪、文化与习俗的活动。

参加本活动者（以下简称“参加者”），请阅读以下内容后再参加。

活动概要

- 举办期间：2026年7月10日（周五）至2026年8月17日（周一）
 - 举办地点：
 - 7月10日～8月3日：浅草文化观光中心
 - 8月5日～8月17日：东京都厅南展望室
 - 参加方法：使用参加者本人的智能手机学习东京的公共礼仪与文化，并回答趣味问答和调查问卷。回答完问题后可挑战扭蛋机抽取奖品。
 - 奖品：“中奖「あたり」”：凯蒂猫原创冷感毛巾（1,200名）
“参与奖”：凯蒂猫原创礼仪卡片
- ※奖品数量有限，敬请谅解。

参加活动注意事项

- 仅限访问东京都的游客参加。
- 活动期间，每人仅限参加1次。
(必须使用参加者本人的智能手机参加活动)
- 活动免费，但通讯费、交通费等费用由参加者自行承担。
- 儿童参加需由监护人陪同。
- 工作人员仅提供日语及英语服务。
- 奖品领取仅限活动现场即时兑换。活动结束后将不予补发，敬请谅解。
- 各设施的营业时间不同，请提前确认。
- 严正禁止转售奖品。
- 本活动可能因不可抗力因素（如恶劣天气及其他应判断为需要中止的情况等）而中止或变更内容。若需中止或变更，将在本活动特设网站发布通知。
- 在活动期间发生的事故、受伤等损害，主办方概不负责且不承担任何责任。相关责任由参加者个人承担，敬请理解并同意此条款后参加活动。
- 若因本活动相关的社交媒体（SNS）投稿导致参加者与第三方发生纠纷，参加者须自行承担全部责任及解决费用，且不得对主办方造成任何损害。如对主办方造成损害，主办方有权向该参加者索赔。
- 若经查证活动参加者属于《东京都暴力团排除条例》所规定的暴力团成员、暴力团关联人员或其他反社会势力，主办方将拒绝其参加本次活动。

使用智能手机参加活动时的注意事项（请务必阅读）

- 虽然已充分进行过运行测试，但日本境外手机或部分智能手机仍可能无法参加活动，敬请谅解。此外，电脑设备无法参加本次活动。

- 恕不受理活动参加期间的网络连接问题的咨询，需参加者自行承担 responsibility 及所需费用。此外，智能手机设备相关问题请咨询您的签约运营商。
 - “QR 码”是株式会社 DENSO WAVE 的注册商标。
 - Google Chrome、Android 是 Google LLC 的注册商标。

免责声明

主办方虽已对本活动特设网站、GO TOKYO 网站及趣味问答/问卷调查网站（合称“各网站”）的运营尽到审慎管理义务，但对于所刊载内容及与网站相关的一切事项，恕不对其正确性、实用性、准确性、安全性等作任何保证。此外，对因下列情形导致参加者或第三方遭受的损害，概不承担任何责任。

- 因参加者未正确填写相关信息导致无法领取奖品
- 因使用或无法使用各网站而产生的任何直接或间接损失
- 使用各网站服务时软硬件发生故障
- 因第三方篡改信息或实施干扰行为导致各网站服务中断或延迟，造成任何直接或间接损失
- 因通过非推荐运行环境进行访问导致无法使用服务
- 在主办方无故意或重大过失的前提下，发生服务缺陷、参加者端不当操作或信息误传

刊登内容变更的可能性

各网站刊登的内容及信息可能进行变更、修正或删除，恕不另行通知。

关于推荐运行环境

为保障各网站的安全使用，推荐采用以下运行环境。

- 智能手机 iOS 16.0 以上 Safari 浏览器；Android OS 9.0 以上 Google Chrome 浏览器
 - 功能手机（非智能手机）及 PC 设备不支持访问

本活动相关咨询处

- How to “Hello Tokyo” CAPSULE 事務局
email : info@hello-tokyo2026.jp
受理时间：2026 年 7 月 3 日（周五）至 2026 年 8 月 24 日（周一）
10:00~18:00（包括周末及节假日）
※使用语言仅限日语。