

How to “Hello Tokyo” CAPSULE 참가 규약·주의사항

How to “Hello Tokyo” CAPSULE 은 여행자분들을 대상으로 체재 중 매너와 문화·습관을 알리기 위해 도쿄도 및 공익재단법인 도쿄관광재단이 주최하는 이벤트입니다.

본 이벤트에 참가하시는 분은 다음 사항을 반드시 읽으신 후 참가하십시오.

이벤트 개요

- 실시 기간: 2026년 7월 10일(금)부터 2026년 8월 17일(월)까지
- 개최 장소:
 - 7월 10일~8월 3일: 도쿄도청 남쪽 전망실
 - 8월 5일~8월 17일: 아사쿠사 문화관광센터
- 참가 방법: 자신의 스마트폰으로 도쿄의 매너와 문화를 배우고 퀴즈와
- 설문조사에 응답하세요. 응답 후 캡슐토이에 도전할 수 있습니다.
- 상품: ‘당첨’: 헬로키티 오리지널 컬러링 타월(1,200명)
‘참가상’: 헬로키티 오리지널 매너 카드

※상품은 수량이 한정되어 있으므로 양해 부탁드립니다.

참가 시 주의사항

- 도쿄도를 방문 중인 여행자가 참가하실 수 있습니다.
- 이벤트 기간 중 참가는 1인 1회에 한합니다.
(자신의 스마트폰을 사용한 참가만 가능합니다)
- 참가 비용은 없습니다. 통신비와 교통비 등은 참가자 본인 부담입니다.
- 어린이는 보호자와 함께 참가하십시오.
- 스태프의 대응 언어는 일본어와 영어입니다.
- 상품 교환은 이벤트 참가 현장에서만 가능합니다. 이벤트 실시 기간이 지난 후의 대응은 불가능하므로 양해 부탁드립니다.
- 각 시설의 영업시간은 서로 다르므로 주의하십시오.
- 상품을 되파는 것은 금지합니다.
- 본 이벤트는 부득이한 사정(악천후 등 중지를 판단해야 할 사유 등)에 의해 중지되거나 내용이 변경될 가능성이 있습니다. 중지 또는 변경의 경우에는 본 이벤트 특설 사이트에서 알려 드립니다.
- 이벤트 실시 중의 사고와 부상 등으로 발생한 손해에 대하여 주최자는 일절 관여하지 않으며 또한 어떤 책임도 지지 않습니다. 참가자 개인의 책임이 되므로 이 점 양해 후에 참가하십시오.
- 본 이벤트에 관한 SNS 투고와 관련하여 참가자와 제 3자 사이에 분쟁이 발생한 경우에 참가자는 자신의 책임과 비용으로 당해 분쟁을 해결해야 하며 주최자에게 일절 손해를 주어서는 안 됩니다. 만일 주최자에게 손해를 준 경우, 당해 참가자에게 손해배상 청구를 할 수 있습니다.
- 본 이벤트에 참가하시는 분이 도쿄도 폭력단 배제 조례에서 규정하는 폭력단원,

폭력단 관계자, 기타 반사회세력으로 판명된 경우에는 본 이벤트에 대한 참가를 사절합니다.

스마트폰을 이용해서 참가할 때의 주의 사항(반드시 읽어 주십시오)

- 동작 검증은 충분히 하였으나 해외의 휴대전화나 일부 스마트폰에서는 참가하실 수 없는 경우가 있으므로 양해 부탁드립니다. 또한 컴퓨터로 참가하실 수는 없습니다.
- 본 이벤트 참가 시의 인터넷 접속 등에 관한 문의에는 답변 드리지 못합니다. 자신의 책임과 비용으로 준비하십시오. 또한 스마트폰 단말기에 관한 의문점은 계약 중인 각 통신사에 문의하십시오.
 - QR 코드는 (주)텐소 웨이브의 등록상표입니다.
 - Google Chrome, Android 는 Google LLC 의 등록상표입니다.

면책사항

본 이벤트 특설 사이트, GO TOKYO 사이트, 퀴즈.설문조사 사이트(총칭하여 ‘각 사이트’라고 함)의 운영에 세심한 주의를 하고 있으나 게재 콘텐츠 및 기타 각 사이트와 관련된 모든 사항에 대하여 그 정확성, 유용성, 확실성, 안전성 등을 보증하지는 않습니다. 또한 이하의 경우에 참가자 또는 제 3 자가 입는 손해에 대하여 일절 책임지지 않습니다.

- 참가자가 정확한 데이터를 입력하지 않아 상품을 수령할 수 없는 경우
- 각 사이트를 이용한 것 및 이용하지 못한 것에 의해 직접적 또는 간접적으로 어떤 손실이 발생한 경우
- 각 사이트 이용과 관련하여 하드웨어나 소프트웨어에 장애가 발생한 경우
- 각 사이트에 대한 제 3 자의 정보 위조나 방해에 의하여 서비스 중단 및 지연이 발생하여 직접적 또는 간접적으로 어떤 손실이 발생한 경우
- 권장하는 열람 환경 이외의 환경에서 액세스함에 따라 서비스 이용을 할 수 없는 경우
- 주최자의 고의 또는 중대한 과실 없이 서비스에 결함이 발생하거나 참가자 측의 문제로 부정이나 정보 오발신이 발생한 경우

게재 콘텐츠 변경의 가능성

각 사이트에 게재되어 있는 콘텐츠나 정보는 예고 없이 변경·수정·삭제되는 경우가 있습니다.

권장 환경에 대하여

각 사이트를 안전하게 이용하시기 위해서는 이하의 환경을 권장합니다.

- 스마트폰 iOS 16.0 이상 Safari 브라우저, Android OS 9.0 이상 Google Chrome 브라우저
 - 피쳐폰 및 PC 에는 대응하지 않습니다.

본 이벤트에 관한 문의처

- How to “Hello Tokyo” CAPSULE 사무국
email : info@hello-tokyo2026.jp

접수 시간: 2026년 7월 3일(금)부터 2026년 8월 24일(월)까지
10:00~18:00(토, 일, 공휴일 포함)

※ 대응 언어는 일본어입니다.