

How to “Hello Tokyo” CAPSULE 参加規約・注意事項

How to “Hello Tokyo” CAPSULE は、旅行者の方を対象に滞在中のマナーや文化・習慣を知っていただくための東京都及び公益財団法人東京観光財団（以下、「主催者」といいます。）主催のイベントです。

本イベントに参加される方（以下、「参加者」といいます。）は、以下をお読みいただいた上で、ご参加ください。

イベント概要

- 実施期間：2026年7月10日（金）から2026年8月17日（月）まで
- 開催場所：
 - 7月10日～8月3日：東京都庁 南展望室
 - 8月5日～8月17日：浅草文化観光センター
- 参加方法：ご自身のスマートフォンで東京のマナーや文化を学んでいただき、クイズとアンケートにお答えください。回答後、カプセルトイにチャレンジできます。
- 賞品：「あたり」ハローキティオリジナルクールタオル（1200名）
「参加賞」ハローキティオリジナルマナーカード
※賞品は数量限定となりますので予めご了承ください。

参加にあたっての注意事項

- 都内を訪問中の旅行者の方にご参加いただけます。
- イベント期間中、ご参加はお一人様1回限りです。
(ご自身のスマートフォンを使っての参加のみです)
- 参加費用はかかりません。通信費や交通費等は参加者様のご負担となります。
- お子様は保護者の方と一緒にご参加ください。
- スタッフの対応言語は日本語と英語です。
- 賞品の引き換えは、イベント参加のその場限りとさせていただきます。 イベント実施期間を過ぎてのご対応は出来かねますので、ご了承ください。
- 各施設の営業時間は異なりますので、ご注意ください。
- 賞品の転売は固くお断りいたします。
- 本イベントはやむを得ない事情（悪天候、その他中止と判断すべき事由等）による中止、または内容が変更になる可能性がございます。中止又は変更とさせていただきます場合は、本イベント特設サイトにてお知らせいたします。
- イベント実施中の事故やけがなどで発生した損害について主催者は一切関知せず、また如何なる責任も負わないものとします。参加者様個人の責任となりますので、ご理解の上、ご参加ください。
- 本イベントに関する SNS 投稿に関連して参加者様と第三者との間に紛争が生じた場合に、参加者様は自身の責任と費用で当該紛争を解決するものとし、主催者は一切損害を与えないものとします。万一主催者に損害を与えた場合、当該参加者様に

対し、損害賠償の請求ができるものとします。

- 本イベントに参加される方が東京都暴力団排除条例に規定する暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判明した場合は、当イベントへの参加をお断りさせていただきます。

スマートフォンを利用して参加する際の注意事項（必ずお読みください）

- 動作検証は十分に行っておりますが、海外の携帯電話や一部のスマートフォンでは、ご参加いただけない場合がございますので、予めご了承ください。なお、パソコンからご参加いただくことは出来ません。
- 本イベント参加時のインターネット接続等に関するお問い合わせにはお答えいたしかねます。ご自身の責任と費用においてご準備ください。また、スマートフォン端末に関するご不明点はご契約中の各キャリアまでお問合せ下さい。
 - QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。
 - Google Chrome、Android は、Google LLC の登録商標です。

免責事項

本イベント特設サイト、GO TOKYO サイト、およびクイズ・アンケートサイト（まとめて「各サイト」と記載）の運営に細心の注意を払っておりますが、掲載コンテンツ、その他当サイトに関するすべての事項について、その正確性、有用性、確実性、安全性等について保証するものではありません。また、以下の場合において参加者または第三者が被る損害について、一切責任を負うものではありません。

- 参加者より正確なデータの入力がなされず、参加者が賞品を受領できない場合
- 各サイトを利用すること及び利用することができなかったことにより、直接的または間接的に何らかの損失が生じた場合
- 各サイトを利用することに関して、ハードウェアやソフトウェア上の障害が生じた場合
- 各サイトへの、第三者による情報改ざんや妨害によるサービスの中断及び遅延により、直接的または間接的に何らかの損失が生じた場合
- 推奨する閲覧環境以外からアクセスしたことにより、サービスの利用ができない場合
- 主催者に故意または重大な過失なく、サービスの欠陥や参加者起点での不正や情報の誤送信が生じた場合

掲載コンテンツ変更の可能性

各サイトに掲載されているコンテンツや情報は、予告なく変更・修正・削除する場合があります。

推奨環境について

各サイトを安全にご利用いただくためには、以下の環境を推奨いたします。

- スマートフォン iOS 16.0 以上 Safari ブラウザ、Android OS 9.0 以上 Google

Chrome ブラウザ

- フィーチャーフォン及び PC は非対応です。

本イベントに関するお問い合わせ先

- How to “Hello Tokyo” CAPSULE 事務局

email : info@hello-tokyo2026.jp

受付時間 : 2026 年 7 月 3 日 (金) ~2026 年 8 月 24 日 (月)

10:00~18:00 (土日祝含む)

※対応言語は日本語です。